

Pravidlá a podmienky vianočnej akcie: “Darček k nákupu darčekom”

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava podmienok vianočnej akcie “Darček k nákupu darčekom” (ďalej len „Akcia“). Tento dokument upravuje podmienky akcie (ďalej len „Podmienky“). V skrátených verziách môžu byť tieto Podmienky uvedené aj na informačných materiáloch (napr. leták, plagát, banner), v inzerátoch, rozhlasových a televíznych spotoch určených spotrebiteľom, pričom záväzná je vždy iba toto úplné znenie Podmienok.

1. Organizátor akcie

Organizátorom akcie je spoločnosť FaxCOPY, a.s., Domkárska 15, 821 05 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 1533/B, IČO: 35 729 040 (ďalej len "Organizátor").

2. Účel akcie

Účelom akcie je propagácia a podpora predaja produktov v obchodnej sieti Organizátora akcie.

3. Podmienky akcie

- 3.1. Účasť v Akcii je možná za predpokladu dodržania podmienok Akcie definovaných týmito pravidlami Akcie.
- 3.2. Účastníkom Akcie môže byť iba fyzická osoba plne spôsobilá na právne úkony s adresou trvalého bydliska na území Slovenskej republiky (ďalej len „Účastník akcie“), ktorá v čase konania Akcie dovŕšila vek 18 rokov a urobí v predajniach Organizátora nákup v minimálnej hodnote 40 € s DPH. Účastníkom akcie sa môže takáto osoba stať aj opakovane, podmienkou je urobenie nového nákupu v hodnote nad 40 € s DPH.
- 3.3. Ku každému nákupu v hodnote minimálne 40 € s DPH vrátane, získava Účastník akcie vo veku nad 18 rokov možnosť získania žrebu „Zlatá ryбка 2020“ v hodnote 1 €. Možnosť získania žrebu znamená, že kupujúci si žreb „Zlatá ryбка 2020“ v hodnote 1 € kúpi v plnej cene a organizátor akcie uplatní Účastníkovi akcie zľavu vo výške 1€ na celý nákup nad 40 € s DPH.
- 3.4. Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník akcie svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.
- 3.5. Predaj žrebov „Zlatá ryбка 2020“, výhry, vyplácanie výhier a manipulácia so žrebom sa riadia výhradne herným plánom „HERNÝ PLÁN okamžitej lotérie ZLATÁ RYBKKA 2020 # 082“ od spoločnosti NIKÉ, spol. s r.o., ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.
- 3.6. K jednému nákupu môže Účastník akcie získať iba jednu možnosť získať žreb. Možnosť získať žreb nie je násobná, tzn. pri akejkoľvek jednorazovej platbe nad 40 € s DPH má Účastník akcie nárok len na jednu možnosť získať žreb.
- 3.7. Do Akcie na podporu predaja sú zaradené všetky produkty a služby, ktoré sú v aktuálnej ponuke v obchodnej sieti Organizátora akcie.
- 3.8. Akcia sa vzťahuje na nákup priamo v kamenných predajniach Organizátora v aktuálne platných maloobchodných a webových cenách a zároveň aj na nákup prostredníctvom e-shopov prevádzkovaných Organizátorom: www.faxcopy.sk a/alebo www.darcekyodsrdca.sk v aktuálne platných e-shopových cenách pri osobnom odbere a platbe priamo na pokladni v kamenných predajniach Organizátora.
- 3.9. Osoby nespĺňajúce podmienky Akcie alebo konajúce v rozpore s Podmienkami nebudú do Akcie zaradené.
- 3.10. Z Akcie sú vylúčení všetci zamestnanci Organizátora a rodinní príslušníci týchto zamestnancov v priamej línii, súrodenci a manžel/ka.

4. Termíny a platnosť akcie

Akcia platí na novo uskutočnené objednávky a nákupy v termíne od 2.11.2020 do 31.12.2020 vrátane alebo do minútia darčiekov k akcii. Darček nemôžu žiadať zákazníci na objednávky zrealizované pred začatím alebo po skončení akcie.

5. Osobitné podmienky akcie

- 5.1. Akciu nie je možné kombinovať s inými akciami a zľavami.
- 5.2. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť, upraviť alebo doplniť tieto pravidlá akcie, alebo akciu prerušiť, odložiť či odvolať bez udania dôvodov. O takejto situácii budú zákazníci spoločnosti FaxCOPY a.s. primeranou formou informovaní.
- 5.3. Tieto pravidlá sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a sú k dispozícii k nahliadnutiu v kamenných predajniach FaxCopy, a.s. alebo na stránke: www.faxcopy.sk.
- 5.4. Organizátor sa v prípade potreby spracovania osobných údajov Účastníka akcie riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. V ostatných prípadoch platia všeobecné podmienky spracovania osobných údajov Organizátora, ktoré sú zverejnené na: <https://www.faxcopy.sk/ochrana-osobnych-udajov>

V Bratislave 26.10.2020
oddelenie produktového manažmentu
FaxCOPY, a.s.



NIKÉ, spol. s r. o. , Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava
HERNÝ PLÁN okamžitej lotérie „Zlatá rybka 2020“ # 082

§ 1 - Základné ustanovenia

1. N I K É, spol. s r. o. (ďalej len „NIKÉ“) je v súlade so zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom okamžitých lotérií na základe individuálnych licencií udelených Úradom pre reguláciu hazardných hier.
2. Tento herný plán upravuje podmienky a pravidlá prevádzkovania okamžitej lotérie v zmysle príslušných ustanovení zákona a individuálnej licencie.
3. Herný plán je verejným dokumentom umiestneným vo všetkých prevádzkach on-line a off-line predávajúcich okamžité lotérie ako i na internetovej stránke www.nike.sk. Pracovník prevádzky je povinný umožniť účastníkov hry (ďalej len „hráč“) oboznámiť sa s obsahom tohto herného plánu.
4. Ustanovenia herného plánu sú záväzné pre NIKÉ, obchodných partnerov NIKÉ, pracovníkov prevádzok on-line a off-line predávajúcich okamžité lotérie ako i hráčov.
5. Príslušné ustanovenia tohto herného plánu sú podľa zákona uvedené na zadnej strane každého vydaného žrebu okamžitej lotérie (ďalej len „žreb“)
6. NIKÉ môže vydávať zmeny a doplnenia tohto herného plánu po predchádzajúcom súhlase Úradu pre reguláciu hazardných hier.

§ 2 - Pravidlá a lehoty hry

1. Počet žrebov vydaných v okamžitej lotérii **Zlatá rybka 2020** (ďalej len „okamžitá lotéria“) je 800 000 ks (osemstotisíc kusov), pričom každý žreb je označený číslom emisie 082.
2. Doba predaja žrebov je od 20.2.2020 do 25.1.2021.
3. Lehota na uplatnenie nároku na výhru je do 25.2.2021 (vrátane).
4. Cena jedného žrebu je 1,00 € (jedno euro).
5. Hernú istinu okamžitej lotérie tvorí rozdiel súčinu počtu predaných žrebov a ceny za jeden žreb a vyplatenými výhrami za celé obdobie predaja okamžitej lotérie.
6. Úhrnnú hodnotu výhier predstavuje 60,90 % podiel z hernej istiny.
7. V okamžitej lotérii je 202 846 ks výherných žrebov a pravdepodobnosť výhry je 1 : 3,944.

§ 3 - Spôsob hry

1. Žreb obsahuje jedno hracie pole, ktoré je zakryté stieracou vrstvou. Po jej zotretí sa hráč dozvie o možnej okamžitej výhre. Na žrebe je možný súbeh viacerých výhier.
2. Hráč zotrie stieraciu vrstvu hracieho poľa, kde sa nachádzajú štyri stĺpce. Ak v stĺpci objaví tri zhodné symboly, vyhráva sumu uvedenú v príslušnom stĺpci v časti výhra. V prípade nájdania viacerých stĺpcov s výhrami hráč vyhráva celkovú výhru tvorenú súčtom jednotlivých výhier.

3. Výherná štruktúra okamžitej lotérie je nasledovná:

Výška celk. výhry v €	Počet výhier v ks	Celk.hodnota výhier
1	112 000	112 000
2	61 000	122 000
5	21 300	106 500
10	5 870	58 700
20	2 100	42 000
50	530	26 500
100	45	4 500
15 000	1	15 000
Spolu	202 846	487 200

4. V prípade zotretia poľa označeného ako „NESTIERAŤ! INAK NEPLATNÉ“ sa žreb stáva neplatným a na takomto žrebe nie je možná výplata prípadnej výhry.

§ 4 - Uzatváranie stávk, overovanie a vyplácanie výhier

1. Hráčom môže byť len fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a ktorá si v súlade s herným plánom zaplatila vklad – kúpila žreb za jeho nominálnu hodnotu. Predajca je oprávnený požadovať od hráča doklad, umožňujúci overenie veku hráča.
2. Žreb môže hráč zakúpiť v ktorejkoľvek on line alebo off line prevádzke predávajúcej žreby okamžitých lotérií (prípadne u pouličného predajcu) zaplatením príslušnej nominálnej ceny konkrétneho žrebu. On-line prevádzkou sa rozumie prevádzka vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier. Off-line prevádzkou sa rozumie prevádzka, ktorá nie je vybavená elektronickým systémom na predaj, overovanie a vyplácanie výhier. Hráč je povinný ihneď po zakúpení žreb skontrolovať, či nie je tento porušený alebo poškodený a v prípade zistenia porušenia alebo poškodenia takýto žreb neprebrať.
3. Po zotretí zakrytej časti žrebu a zistení výhry si hráč uplatňuje nárok na výhru predložením žrebu v ktorejkoľvek on-line alebo off-line prevádzke predávajúcej žreby (prípadne u pouličného predajcu).
4. Nárok na výhru musí hráč uplatniť najneskôr do lehoty podľa §2 ods. 3) tohto herného plánu, ktorá je vyznačená aj na zadnej strane každého žrebu. Po tejto lehote nie je možné overovať na žreboch prípadné výhry.
5. Výhra musí byť hráčovi (výhercovi) vyplatená ihneď alebo najneskôr do piatich dní odo dňa uplatnenia nároku na výhru.
6. Overovať a vyplácať výhry na žrebe je možné v prevádzkach on-line prostredníctvom elektronického systému a v prevádzkach off-line, prípadne u pouličného predajcu vizuálnym overením.

7. Zisťovanie výhernosti žrebu pomocou elektronického systému sa vykonáva zosnímaním čiarového kódu a prípadne zadaním kontrolného kódu, ktorý je ukrytý pod zakrytou (stieracou) časťou hracieho poľa žrebu. Ak je žreb výherný, elektronický systém oznámi pracovníkovi prevádzky túto skutočnosť. Pracovník on-line prevádzky vyplatí hráčovi (výhercovi) príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá pracovník prevádzky ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, pracovník prevádzky vráti tento žreb hráčovi.
8. Zisťovanie výhernosti žrebu vizuálnym overením sa vykonáva kontrolou zotretej časti hracieho poľa žrebu podľa príslušných pravidiel okamžitej lotérie a súčasne existenciou kontrolného kódu, ktorý predstavuje trojica písmen nachádzajúcich sa pod zakrytou časťou hracieho poľa žrebu na rôznych (plávajúcich) pozíciách. Informáciu o trojiciach písmen určujúcich výhernosť žrebu poskytuje NIKÉ prostredníctvom prevádzkových pokynov pre distribúciu a predaj okamžitej lotérie, ktorú distribuuje pred začiatkom predaja okamžitej lotérie na každú on-line aj off-line prevádzku predávajúcu okamžité lotérie. Pracovník off-line prevádzky, resp. pouličný predajca vyplatí hráčovi (výhercovi) príslušnú výhru, pričom žreb si ponechá ako doklad o vyplatení výhry. Ak žreb nie je výherný, vráti tento žreb hráčovi.
9. Výhry na jednom žrebe do výšky 20 € vrátane sa povinne vyplácajú v ktorejkoľvek prevádzke predávajúcej žreby. Výhry na jednom žrebe vo výške 50 € môže vyplatiť ktorákoľvek prevádzka predávajúca žreby, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. Výhry na jednom žrebe vo výške 100 € môže vyplatiť ktorákoľvek on-line prevádzka predávajúca žreby, ak má k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť. V prípade, že prevádzka nebude mať k dispozícii príslušnú finančnú hotovosť, odporučí výhercovi inú prevádzku alebo dohodne náhradný termín výplaty v lehote stanovenej v § 4 ods. 5). Výhra na jednom žrebe vo výške 15 000 € sa vypláca výlučne v sídle Niké, Ilkovičova 34, Bratislava a to prevodom na bankový účet hráča(výhercu).
10. Pri vyplácaní výhier v sídle NIKÉ dochádza k spracúvaniu osobných údajov výhercu. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je NIKÉ. Všetky informácie k spracúvaniu osobných údajov sú dostupné na internetovej stránke www.nike.sk v sekcii „Zásady ochrany osobných údajov Niké“. Hráč (výherca) je povinný predložiť k overeniu totožnosti a identifikácii platný preukaz totožnosti a berie na vedomie, že osobné údaje získané overením totožnosti a identifikáciou sú spracovávané a archivované podľa ustanovení príslušných zákonov (napr. Zák. o hazard. hrách, Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu...).

§ 5 - Reklamačný poriadok

1. Hráč je oprávnený uplatniť u prevádzkovateľa reklamáciu, ak má pochybnosť o vzniku výhry, ak mu nebola vyplatená výhra, napriek tomu, že si na výhru uplatnil nárok a dodržal lehotu uplatnenia si nároku na výhru alebo v prípade vzniku technickej poruchy, pokiaľ nebola spôsobená hráčom.
2. Reklamáciu je možné podať do 15 dní odo dňa vzniku reklamačného dôvodu, najneskôr však do 15 dní odo dňa lehoty uplatnenia nároku na výhru podľa § 2 ods. 3) tohto herného plánu.
3. Hráč podáva reklamáciu prostredníctvom on-line alebo off-line prevádzky príslušným formulárom alebo písomne doporučeným listom zaslaným do sídla NIKÉ, na adresu N I K É, spol. s r. o., Ilkovičova 34, 812 30 Bratislava. Pokiaľ je to možné, priloží k reklamácií reklamovaný žreb (prípadne jeho kópiu), ktorý je predmetom reklamácie. Ak to možné nie je, napíše čísla čiarových kódov reklamovaného žrebu umiestnené na zadnej časti žrebu. Každá podaná reklamácia musí obsahovať stručný popis reklamovanej udalosti.
4. Dátumom rozhodujúcim pre posúdenie lehoty uvedenej v § 5 ods. 2) je dátum podacej poštovej pečiatky listu, ktorým bola reklamácia podaná.
5. Dopyty, žiadosti o informácie, prípadne sťažnosti hráča, súvisiace s jeho účasťou na hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto herného plánu, alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na podanie reklamácie.
6. Po podaní reklamácie je NIKÉ povinná začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi NIKÉ písomne priamo hráčovi, ktorý podal reklamáciu (pokiaľ hráč uviedol v reklamácií svoju adresu), najneskôr do 15 dní od uplatnenia reklamácie.
7. Pre posúdenie oprávnenosti reklamácie je rozhodujúci kompletný údajový záznam o transakciách súvisiacich s predmetom reklamácie registrovaný v centrálnej databáze systému prevádzkovateľa okamžitej lotérie.

§ 6 - Záverečné ustanovenia

1. NIKÉ je viazaná dodržiavať príslušné ustanovenia Zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
2. Všetky rozhodnutia týkajúce sa predaja okamžitých lotérií, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia tohto herného plánu, prináležia NIKÉ. V prípadoch, na ktoré tento herný plán nepamätá, musí sa hráč podrobiť rozhodnutiu prevádzkovateľa – NIKÉ.
3. Dôsledky vyplývajúce z nedodržania ustanovení zákona alebo ustanovení tohto herného plánu hráčom znáša v plnej miere hráč.

Tento herný plán vstupuje do platnosti dňa... 4.2.2020
 Tento herný plán nadobúda účinnosť dňa... 4.2.2020